

## **ALGEMENE VOORWAARDEN INSTITUUT VOOR TOEGEPASTE HAPTONOMIE**

### **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn direct en automatisch van toepassing op alle diensten, producten en activiteiten van het Instituut voor Toegepaste Haptonomie (verder te noemen ITH). Bij twijfel omtrent de uitleg van de voorwaarden beslist de Directie van het ITH.

### **Contact**

Het ITH zal binnen drie werkdagen op een ingesproken voicemailbericht of mail reageren.

### **Vertrouwelijkheid**

Alle informatie die door studenten/deelnemers en medewerkers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar werknemers, docenten en directie. Het ITH zal daarom de ontvangen informatie geheimhouden. Het ITH heeft hiertoe o.a. al haar opdrachtnemers en medewerkers een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

### **Intellectueel eigendom en copyright**

Het ITH bezit het auteursrecht op het door haar samengestelde en uitgereikte studiemateriaal. Niets hiervan mag worden vermenigvuldigd dan wel openbaar gemaakt worden zonder schriftelijke toestemming van het ITH.

1. Alle publicaties in woord, beeld of geschrift van het I.T.H. zijn en blijven het eigendom van het I.T.H.
2. De publicaties van studenten gemaakt ten behoeve van hun opleiding bij het I.T.H. zullen het intellectueel eigendom van de student zijn en blijven behoudens gedeelten van derden, waarop het intellectueel eigendom op rust.
3. Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit publicaties zoals omschreven in lid een en twee van dit artikel worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke of mondelinge toestemming van I.T.H. of de student.

### **Annulering**

Nadat een deelnemer zich heeft ingeschreven voor één of meerdere producten van het ITH, heeft hij vanaf het moment van inschrijving 14 dagen bedenktijd om de inschrijving te annuleren. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

Al evt. betaalde cursusgelden worden vervolgens binnen 3 werkdagen teruggestort. Voor de student, die een studie tot Haptotherapeut en/of 1-jarige opleiding Haptonomie gaat volgen en die de opleidingsovereenkomst heeft ondertekend, geldt voorgaande ook, maar is de datum van ondertekening van de opleidingsovereenkomst geldend waarop de 14 dagen

bedenktermijn ingaat.

Bij annulering vanaf 15 werkdagen na inschrijving vindt er geen restitutie meer plaats. Bij specifiek nascholingen/themadagen, geldt aanvullend in voorgenoemde situatie dat er, vanaf deze 15 dagen, een tegoed ontstaat (Het tegoed heeft als totaalwaarde het bedrag van het 'niet te restitueren scholingsbedrag' minus €30,- administratiekosten). Het tegoed kunt u gebruiken voor een andere nascholing/themadag bij het ITH. Het tegoed wordt dan verrekend met het bedrag van de nascholing/themadag. Het ITH informeert de cursist over de definitieve doorgang van de scholing/training uiterlijk 5 dagen van tevoren.

De student die tijdens óf na een gevolgd studiejaar de studie wenst te staken en niet aan het volgende studiejaar gaat deelnemen, geeft dit per email of schriftelijk door aan het ITH vóór 15 juli van het gevolgde studiejaar. Na deze datum gaat het ITH ervan uit dat de student aan het nieuwe studiejaar gaat deelnemen en betekent voor de student verplichting tot betaling van het volledige studiegeld voor het nieuwe studiejaar. Als de student gedurende een bepaald studiejaar de studie tijdelijk staakt dan blijft het verplichte studiegeld voor dat studiejaar, onder aftrek van kosten, bestaan als een tegoed. Het tegoed is het betaalde studiegeld van het lopende studiejaar minus de reeds door het ITH gemaakte kosten van dat studiejaar (o.a. de verbruikte lesdagen, reeds genoten studiebegeleiding, gemaakte overige opleidingskosten) verder wordt er een bedrag van €250,- aan administratiekosten afgetrokken. Het tegoed blijft 4 jaren geldig, te rekenen vanaf het annulerings-email/schrijven naar het ITH. Het restant is het tegoed welke wordt aangewend voor het studiegeld van het nieuwe studiejaar waarin de student, na overleg met het ITH, weer besluit in te stromen. Het verschil tussen het studiegeld van dat nieuwe studiejaar en het tegoed dient de student dan bij te betalen.

### **Overmacht**

De directie kan besluiten dat de lessen niet doorgaan. Deze situatie kan zich bijvoorbeeld voordoen: door ziekte van de docent; als de autoriteiten dit gelasten; als de veiligheid van student/docent/personeel in het geding is of andere omstandigheden. Dit ter inschatting en beoordeling van de directie van het ITH. De directie stelt de student/deelnemer van dit besluit liefst vóór aanvang van de lessen op de hoogte via mail of website.

### **Restitutie**

Mocht een nascholing of opleiding niet doorgaan dan zal na bekendmaking van de annulering de reeds voldane bedragen binnen 2 werkweken worden teruggestort naar de rekening van de deelnemer. Voor de student die zich heeft aangemeld, voor een studie van Haptotherapeut of de 1-jarige studie Haptonomie, en binnen de 14 dagen termijn zich bedenkt wordt het bedrag binnen 3 werkdagen teruggestort.

### **Kortingsacties**

Op het moment dat er een specifieke (tijdelijke) korting geldt voor ITH-producten en/of diensten dan geldt dit voordeel niet in combinatie met andere al lopende kortingsacties, bijvoorbeeld het aan ITH-studenten gegeven voordeel van 25% op bepaalde nascholingen.

De specifieke (tijdelijke) korting op dienst en/of product zal dan gelden en niet de al lopende bestaande kortingsactie. Kortingen kunnen dus niet worden gestapeld. Er geldt dus maar 1 korting.

**Student ITH** Voor bepaalde door het ITH verzorgde nascholingen krijgen ingeschreven studenten van het ITH, 25% korting op de reguliere nascholingsprijs. Deze nascholingen met studentkorting staan vermeld op ons prikbord en op het intranetnieuws waar de student kan zien om welke nascholingen het specifiek gaat.

### **Facturatie**

De cursist of student van het ITH heeft in sommige situaties de mogelijkheid om de producten via IDEAL of d.m.v. een factuur te betalen.

Mocht de optie van IDEAL-betaling worden aangeboden dan zijn aan betaling via IDEAL geen kosten verbonden. Mocht er door de deelnemer echter worden verzocht om een factuur als betaalbewijs na een IDEAL-betaling dan worden er €12,50 factuurkosten berekend en worden deze kosten op de factuur vermeld. Voor een normale factuurbetaling worden geen extra factuurkosten berekend. Het ITH is een BTW vrijgestelde onderwijsinstelling.

### **Onderwijs- en examenreglement & Studentenstatuut/Klachtenregeling**

Deelnemers aan activiteiten van het ITH, bijv. de studenten kunnen het document "Onderwijs- en examenreglement & Studentenstatuut/Klachtenregeling, welke van toepassing is op hem of haar, op de ITH-website vinden.

### **Algemene klachtenregeling**

Klachten en geschillen worden ten alle tijden vertrouwelijk afgehandeld. Meestal komen klachten voort uit een wederzijds onbegrip of een niet goed verlopen communicatie. Als u een klacht heeft wordt de volgende procedure gevolgd:

- I. U kunt uw klacht direct kenbaar maken aan degene die de klacht betreft. U probeert met de direct betrokken persoon uw klacht te bespreken en tot een oplossing te komen.
- II. Levert dit geen bevredigend resultaat op, dan kan u contact opnemen met de Directie van het ITH. Dit kan zowel telefonisch (024-6452451), als per email ([info@ith-haptonomie.nl](mailto:info@ith-haptonomie.nl)), per post (Zeigelhof 28 6511 GP Nijmegen) of een persoonlijk gesprek. De directie zal na ontvangst van de klacht binnen 3 werkdagen een bevestiging van ontvangst per mail aan de klager verzenden. De directie komt binnen vier weken na ontvangst tot een uitspraak en maakt deze uitspraak binnen deze 4 weken aan de klager kenbaar. Tijdens deze 4 weken zal de directie een onderzoek instellen en zo nodig hoor- en wederhoor toepassen. Mocht de klacht gegrond worden verklaard dan zal op grond daarvan de directie zo spoedig mogelijk het besluit tot uitvoering brengen.
- III. Mocht het antwoord dan wel de voorgestelde oplossing voor u onbevredigend zijn, dan kunt u zich wenden tot de beroepscommissie door middel van een beroepsschrift. De beroepscommissie wordt gevormd door een onafhankelijke derde, te weten: mevr. mr. drs. J.H.I. (Jola) van Dijk. Voor het adres van de beroepscommissie kunt u zich wenden tot het

secretariaat van het ITH. Uw beroepsschrift dient u zo duidelijk mogelijk te beargumenteren en te voorzien van een kopie van alle stukken, die betrekking hebben op uw klacht en de behandeling ervan tot deze stap.

U stuurt uw beroep door naar de beroepscommissie. Mevrouw mr. drs. J.H.L. (Jola) van Dijk komt uiterlijk 3 weken nadat uw aanvraag bij haar is ingediend met een voor het ITH bindend advies.

Op basis van dit bindend advies neemt de ITH-directie een besluit welke uiterlijk 1 week na bekendmaking van het advies schriftelijk aan de klager wordt bekend gemaakt. Het bindend advies heeft als consequentie dat de directie het bindend advies overneemt in haar besluit en deze binnen 2 weken afhandelt.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en vijf jaren bewaard.

### **Kosten van in beroep gaan**

Mocht de klager in het gelijk worden gesteld dan worden de kosten, die de beroepscommissie bij de klager in rekening brengt, voor 100% door het ITH aan u gecompenseerd. In alle andere gevallen betaalt de klager.

### **Vertrouwenspersoon**

Mocht u een beroep willen doen op een vertrouwenspersoon, dan is dhr. No Sijben de aangewezen persoon om uw situatie te bespreken. Dhr. Sijben is telefonisch te bereiken op werkdagen: 06-53870650 of 026 – 3610305 of mail: [n.sijben@opes.nl](mailto:n.sijben@opes.nl)

### **Nieuwsbrief**

De student/deelnemer wordt tevens aangemeld voor de periodieke ITH-nieuwsbrief, die periodiek uitkomt. De deelnemer/student kan zich eventueel ook weer makkelijk afmelden voor deze service via de ontvangen nieuwsbrief.

### **Aansprakelijkheid**

Het ITH is niet aansprakelijk voor diefstal en schade door ongevallen en/of verkeerd gebruik van materialen.

Nijmegen, oktober 2024

Instituut voor Toegepaste Haptonomie  
Zeigelhof 28  
6511 GP Nijmegen  
Tel: 024-6452451