

ALGEMENE VOORWAARDEN INSTITUUT VOOR TOEGEPASTE HAPTONOMIE

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn direct en automatisch van toepassing op alle diensten en producten van het Instituut voor Toegepaste Haptonomie (verder te noemen ITH). Bij twijfel omtrent de uitleg van de voorwaarden beslist de Directie van het ITH.

Contact

Het ITH zal binnen drie werkdagen op een ingesproken voicemailbericht of mail reageren.

Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door studenten/deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de docenten.

Het ITH zal daarom de ontvangen informatie geheim houden. Het ITH heeft hiertoe o.a. al haar opdrachtnemers en medewerkers een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

Intellectueel eigendom en copyright

Het ITH bezit het auteursrecht op het door haar samengestelde en uitgereikte studiemateriaal. Niets hiervan mag worden vermenigvuldigd dan wel openbaar gemaakt worden zonder schriftelijke toestemming van het ITH.

1. Alle publicaties in woord, beeld of geschrift van het I.T.H. zijn en blijven het eigendom van het I.T.H.
2. De publicaties van studenten gemaakt ten behoeve van hun opleiding bij het I.T.H. zullen het intellectueel eigendom van de student zijn en blijven behoudens gedeelten van derden, waarop het intellectueel eigendom op rust.
3. Behoudens de in of krachtens de Auteurswet van 1912 gestelde uitzonderingen mag niets uit publicaties zoals omschreven in lid een en twee van dit artikel worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke of mondelinge toestemming van I.T.H. of de student.

Annulering

Nadat een deelnemer zich heeft ingeschreven voor één of meerdere producten van het ITH, heeft hij vanaf het moment van inschrijving 14 dagen bedenktijd om de inschrijving te annuleren. Al evt. betaalde cursusgelden worden vervolgens binnen 3 werkdagen teruggestort. Voor de student, die een studie tot Haptotherapeut en/of Haptonomisch Counsellor opleiding gaat volgen en die de opleidingsovereenkomst heeft ondertekend, geldt voorgaande ook, maar is de datum van ondertekening van de opleidingsovereenkomst geldend waarop de 14 dagen bedenkttermijn ingaat.

Bij annulering vanaf 15 werkdagen na inschrijving vindt er geen restitutie meer plaats. Bij specifiek nascholingen/themadagen, geldt aanvullend in voorgenoemde situatie dat er, vanaf deze 15 dagen, een tegoed ontstaat (Het tegoed heeft als totaalwaarde het bedrag van het 'niet te restitueren scholingsbedrag' minus €30,- administratiekosten). Het tegoed kunt u gebruiken voor een andere nascholing/themadag bij het ITH. Het tegoed wordt dan verrekend met het bedrag van de nascholing/themadag.

Per scholing/training geeft het ITH aan wat het minimaal aantal deelnemers moet zijn om de cursus te laten doorgaan. Bij het behalen van het minimale deelnemersaantal voorafgaand aan een scholing/training enz. informeert het ITH de cursist over de definitieve doorgang van de scholing. Na overleg kan een nascholing ook met minder dan het minimaal aantal deelnemers doorgaan. Mocht het minimale deelnemersaantal niet zijn bereikt en het ITH besluit de scholing/training toch door te laten gaan, dan heeft de deelnemer de mogelijkheid om kosteloos te annuleren. De deelnemer geeft dit per email door aan het ITH vóórdat de nascholing is begonnen.

Voor de opleiding tot Haptonomisch counsellor of Haptotherapeut start het studiejaar bij minimaal 8 studenten. De student die tijdens óf na een gevolgd studiejaar de studie wenst te staken en niet aan het volgende studiejaar gaat deelnemen, geeft dit per email of schriftelijk door aan het ITH vóór 15 juli van het gevolgde studiejaar. Na deze datum gaat het ITH ervan uit dat de student aan het nieuwe studiejaar gaat deelnemen en betekent voor de student verplichting tot betaling van het volledige studiegeld voor nieuwe studiejaar. Als de student gedurende een bepaald studiejaar de studie tijdelijk staakt dan blijft het verplichte studiegeld voor dat studiejaar, onder aftrek van kosten, bestaan als een tegoed. Het tegoed is het betaalde studiegeld van het lopende studiejaar minus de reeds door het ITH gemaakte kosten van dat studiejaar (o.a. de verbruikte lesdagen, reeds genoten studiebegeleiding, gemaakte overige opleidingskosten) verder wordt er een bedrag van €250,- aan administratiekosten afgetrokken. Het tegoed blijft 4 jaren geldig, te rekenen vanaf het annulerings-email/schrijven naar het ITH. Het restant is het tegoed welke wordt aangewend voor het studiegeld van het nieuwe studiejaar waarin de student, na overleg met het ITH, weer besluit in te stromen. Het verschil tussen het studiegeld van dat nieuwe studiejaar en het tegoed dient de student dan bij te betalen.

Overmacht

De directie kan besluiten dat de lessen niet doorgaan. Deze situatie kan zich voordoen, bij bijv.: het niet bereiken van het minimale deelnemersaantal; door ziekte van de docent; als de autoriteiten dit gelasten; als de veiligheid van student/docent/personeel in het geding is. Dit ter inschatting van de directie van het ITH. De directie stelt de student/deelnemer van dit besluit liefst vóór aanvang van de lessen op de hoogte. In de situatie van 'het niet behalen van het minimale deelnemersaantal' geldt dat dit uiterlijk 10 dagen voor de geplande aanvang van de scholing wordt bekend gemaakt via mail of website.

Restitutie

Mocht een nascholing of opleiding niet doorgaan door te weinig aanmeldingen dan zal na bekendmaking van de annulering de reeds voldane bedragen binnen 2 werkweken worden teruggestort naar de rekening van de deelnemer. Voor de student die zich heeft aangemeld, voor één van de studies tot Haptotherapeut of Haptonomisch Counsellor, en binnen de 14 dagen termijn zich bedenkt wordt het bedrag binnen 3 werkdagen teruggestort.

Kortingsacties

Op het moment dat er een specifieke (tijdelijke) korting geldt voor ITH-producten en/of diensten dan geldt dit voordeel niet in combinatie met andere al lopende kortingsacties, bijvoorbeeld het aan ITH-studenten gegeven voordeel van 25%. De specifieke (tijdelijke) korting op dienst en/of product zal dan gelden en niet de al lopende bestaande kortingsactie. Kortingen kunnen dus niet worden gestapeld. Er geldt dus maar 1 korting.

Student ITH Voor alle reguliere door het ITH verzorgde nascholingen (met uitzondering van de lezingen en specifiek voor de student ontwikkelde scholingen) krijgen ingeschreven studenten van het ITH, 25% korting op de prijs van de aangeboden nascholing.

Facturatie

De cursist heeft in sommige situaties de mogelijkheid om de producten via IDEAL of d.m.v. een factuur te betalen (uitzondering opleiding tot Haptonomisch counsellor of Haptotherapeut). Mocht de optie van IDEAL betaling worden aangeboden dan zijn aan betaling via IDEAL geen kosten verbonden. Het ITH is een BTW vrijgestelde onderwijsinstelling.

Onderwijs- en examenreglement & Studentenstatuut/Klachtenregeling

De student aan één van de studies tot Haptotherapeut of Haptonomisch Counsellor kan het document "Onderwijs- en examenreglement & Studentenstatuut/Klachtenregeling welke op hem/haar van toepassing op het intranet vinden.

Algemene klachtenregeling

Klachten en geschillen worden ten alle tijden vertrouwelijk afgehandeld. Meestal komen klachten voort uit een wederzijds onbegrip of een niet goed verlopen communicatie. Als u een klacht heeft wordt de volgende procedure gevolgd:

I. U kunt uw klacht direct kenbaar maken aan degene die de klacht betreft. U probeert met de direct betrokken persoon uw klacht te bespreken en tot een oplossing te komen.

II. Levert dit geen bevredigend resultaat op, dan kan u contact opnemen met de Directie van het ITH. Dit kan zowel telefonisch (024-6452451), als per email (info@ith-haptonomie.nl), per post (Mariënburg 67 6511 PS Nijmegen) of een persoonlijk gesprek. De directie zal na ontvangst van de klacht binnen 3 werkdagen een bevestiging van ontvangst per mail aan de klager verzenden. De directie komt binnen vier weken na ontvangst tot een uitspraak en maakt deze uitspraak binnen deze 4 weken aan de klager kenbaar. Tijdens deze 4 weken zal de directie een onderzoek instellen en zo nodig hoor- en wederhoor toepassen. Mocht de klacht gegrond worden verklaard dan zal op grond daarvan de directie zo spoedig mogelijk het besluit tot uitvoering brengen.

III. Mocht het antwoord dan wel de voorgestelde oplossing voor u onbevredigend zijn, dan kunt u zich wenden tot de beroepscommissie door middel van een beroepsschrift. De beroepscommissie wordt gevormd door een onafhankelijke derde, te weten: mevr. mr. drs. J.H.I. (Jola) van Dijk. Voor het adres van de beroepscommissie kunt u zich wenden tot het secretariaat van het ITH. Uw beroepsschrift dient u zo duidelijk mogelijk te beargumenteren en te voorzien van een kopie van alle stukken, die betrekking hebben op uw klacht en de behandeling ervan tot deze stap.

U stuurt uw beroep door naar de beroepscommissie. Mevrouw mr. drs. J.H.L. (Jola) van Dijk komt uiterlijk 3 weken nadat uw aanvraag bij haar is ingediend met een voor het ITH bindend advies.

Op basis van dit bindend advies neemt de ITH-directie een besluit welke uiterlijk 1 week na bekendmaking van het advies schriftelijk aan de klager wordt bekend gemaakt. Het bindend advies heeft als consequentie dat de directie het bindend advies overneemt in haar besluit en deze binnen 2 weken afhandelt.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en vijf jaren bewaard.

Kosten van in beroep gaan

Mocht de klager in het gelijk worden gesteld dan worden de kosten, die de beroepscommissie bij de klager in rekening brengt, voor 100% door het ITH aan u gecompenseerd. In alle andere gevallen betaalt de klager.

Nieuwsbrief

De student/deelnemer wordt tevens aangemeld voor de periodieke ITH-nieuwsbrief, die periodiek uitkomt. De deelnemer/student kan zich eventueel ook weer makkelijk afmelden voor deze service via de ontvangen nieuwsbrief.

Aansprakelijkheid

Het ITH is niet aansprakelijk voor diefstal en schade door ongevallen en/of verkeerd gebruik van materialen.

Nijmegen, januari 2021

Instituut voor Toegepaste Haptonomie
Zeigelhof 28
6511 GP Nijmegen
Tel: 024-6452451